

# Bringen Sie Ihr Talent bei uns zum Blühen!

Die Florensis Gruppe ist ein international tätiges Jungpflanzenunternehmen – mit starken Wurzeln, klaren Werten und einem Team, das Zusammenarbeit lebt. Unser Kundenservice sowie unser Produkt- und Qualitätsmanagement sind dabei zentrale Bausteine unseres Erfolgs: Hier laufen Informationen zusammen, hier wird Vertrauen gepflegt und hier sorgen wir dafür, dass aus hervorragenden Produkten zufriedene Kund:innen werden.

Für unser Team in Weeze suchen wir engagierte Persönlichkeiten, die Kund:innen und Produkt stets im Blick behalten, gern Verantwortung übernehmen und gemeinsam mit anderen daran arbeiten, dass Service, Qualität und Prozesse weiter aufblühen.

## Customer Service (m/w/d)

**Zentraleuropa (D / A / CH) | Standort Weeze (Niederrhein) | Vollzeit**

- Ganzheitliche Betreuung unserer Kund:innen – vom ersten Angebot bis zur Rechnungsstellung
- Freundliche, serviceorientierte Kommunikation per Telefon und E Mail
- Bearbeitung von Anfragen rund um Sortiment, Bestellungen, Preise und Lieferungen
- Enge Abstimmung mit AußendienstGärtner:innen sowie Kolleg:innen aus internationalen Abteilungen
- Aktive Mitgestaltung von Abläufen, damit Kundenbeziehungen nachhaltig wachsen können

Weitere Details und Informationen zu beiden Positionen finden Sie auf unserer Website.

## Product & Quality Specialist (m/w/d)

**Zentraleuropa (D / A / CH) | Standort Weeze (Niederrhein) | Vollzeit**

- Erstellung von Sortimentslisten sowie Produkt- und Neuheiteninformationen für Webshop und Kataloge
- Unterstützung des Produktmanagements und des Außendienstes bei Verkaufsaktivitäten
- Pflege und Weiterentwicklung des lokalen Sortiments in Zusammenarbeit mit Vertrieb und Produktmanagement
- Betreuung, Auswertung und Ableitung von Erkenntnissen aus lokalen Neuheitentests und Marktdaten
- Sicherstellung von Qualitätsstandards sowie enge Zusammenarbeit mit der Produktion in den Niederlanden
- Bearbeitung von Qualitätsabweichungen und Reklamationen

Weitere Details und Informationen zu beiden Positionen finden Sie auf unserer Website.

### Interesse geweckt?

Sie möchten Teil eines Unternehmens sein, in dem Ideen wachsen dürfen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser Online Bewerbungsformular: [www.florensis.de/Arbeiten bei Florensis](http://www.florensis.de/Arbeiten%20bei%20Florensis).

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Janßen (Leitung Administration & Kundendienst) gerne telefonisch zur Verfügung: 02837 / 664 25 17

